



Утверждаю

Директор МОУ «Грибовский ЦО
им. Д.С. Сидорова»

Галкина Г.И.
приказ № 664 от 27.12.2021г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном общеобразовательном учреждении «Грибовский центр образования имени Д.С. Сидорова»

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
			реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность				
Не в полном объеме размещена информация на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	до 28.02.2022 далее постоянно	Сафронова Ю.М.- учитель информатики и ИКТ	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.	

	<p>- разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>- обеспечить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>			
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов				
<p>3.2. Не в полном объеме организации обеспечены условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечение в организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>провести инструктирование работников по сопровождению инвалидов в помещениях организаций социальной сферы и на прилегающих территориях;</p> <p>- организовать возможность</p>	<p>до 31.01.2022</p>	<p>Варлахова Л.В.- зам.директора по УР; Кислун М.А.- зам.директора по УР; Митрошкина Л.А.- зам.директора по АХЧ.</p>	<p>Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.</p>

	предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому; -создать альтернативные версии сайтов организации для инвалидов по зрению			
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации				
4.1. Недостижение 100% показателя доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.)	Проведение среди работников организаций разъяснений - по применению соблюдения кодекса этики и служебного поведения работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	до 31.01.2022	Галкина Г.И.- директор; Варлахова Л.В.- зам.директора по УР; Кислун М.А.- зам.директора по УР; Кузнецова А.С.- секретарь.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность учащихся осуществлением образовательной деятельности				
Недостижение 100% показателя удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организации: 5.1.Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы	- разработать план мероприятий по социально-педагогическому взаимодействию с родителями, обучающимися, -разместить	до 31.01.2022	Лазарева Ж.Ю.- зам.директора по ВР; Варлахова Л.В.- зам.директора по УР; Кислун М.А.- зам.директора по УР; Сафронова Ю.М.- зам.директора по УР.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.

<p>была возможность выбора организации в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p> <p>5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p> <p>5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>информацию об учреждении на официальном сайте, -проводить мониторинг удовлетворенности условиями обучения обучающихся;</p> <p>-разработать график мониторинга удовлетворенности условиями обучения обучающихся;</p> <p>- провести мониторинг удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг с последующим анализом.</p>		
---	--	--	--

Пронумеровано,
прошнуровано,
скреплено печатью
(*Семре мисно*)
Директор МОУ «Грицовский ЦО
имени Д.С. Сидорова»
Веневского района
Тульской области

