



УТВЕРЖДАЮ
директор МОУ «Грибовский ЦО
им. Д.С. Сидорова»
Г.И. Галкина
приказ № 646 от 11.12.2024г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования на территории муниципального образования Веневский район на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Показатели, характеризующие критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
Неудовлетворенность получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставлению услуг	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды в учреждении; Проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в учреждении, как часть современной инфраструктуры»	31.01.2025	Директор МОУ «Грибовский ЦО им. Д.С. Сидорова» Галкина Г.И.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.	

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

<p>Не в полном объеме организации обеспечены условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечить в организаций условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: провести инструктирование работников по сопровождению инвалидов в помещениях организаций социальной сферы и на прилегающих территориях; -определит и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность контрактных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. -сформировать заявку на финансирование мероприятий: - на установку специальных таблиц с дублированием.</p>	<p>до 31.01.2025</p>	<p>Шамина В.В. – зам. директора по УР, Кислун М.А.- зам.директора по УР, Чукова И.А. – зам.директора по безопасности, Митрошкина Л.А. - зам.директора по АХЧ</p>	<p>Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.</p>
--	---	--------------------------	---	--

“	надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно – точечным шрифтом Брайля	“	“	“
---	--	---	---	---

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

<p>4.1. Недостижение 100% показателя доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) от числа респондентов</p>	<p>Проведение среди работников организаций разъяснений - по применению соблюдение кодекса этики и служебного поведения работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, проведение анкетирования среди получателей услуг, направленное на выявление причин неудовлетворенности условиями оказания услуг</p>	<p>до 31.01.2025</p>	<p>Директор МОУ «Грицовский ЦО им. Д.С. Сидорова» Галкина Г.И. Шамина В.В. –зам.директора по УР, Кислун М.А.- зам.директора по УР, секретарь</p>	<p>Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.</p>
<p>4.2. Недостижение 100% показателя доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при</p>	<p>Проведение среди работников организаций разъяснений - по применению соблюдение кодекса</p>	<p>до 31.01.2025</p>	<p>Директор МОУ «Грицовский ЦО им. Д.С. Сидорова» Галкина Г.И. Шамина В.В. –зам.директора по УР,</p>	<p>Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.</p>

5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в от общего числа опрошенных получателей услуг) ‰	обучающихся; - провести мониторинг удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг с последующим анализом.	‰	‰	‰
--	--	---	---	---



Пронумеровано,
прошнуровано,
скреплено печатью *5 листов*
1 лист листов
Директор МОУ «Грицовский ЦО
им. Д.С. Сидорова»
Т.И. Галкина

